

Zarządzenie Nr 44/2022
Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Księcia Ludwika I w Brzegu
z dnia 19 grudnia 2022 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu pobierania opłat za niezwrócone
w terminie materiały biblioteczne z wykorzystaniem bankowości
elektronicznej

Na podstawie art. 14 ust.4 ustawy o bibliotekach z dnia 27 czerwca 1997 r. (t.j. Dz.U. 2022 poz.2393) oraz §6 ust. 6 Statutu Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Księcia Ludwika I w Brzegu, stanowiącego Załącznik do uchwały Nr XXXVIII/236/13 Rady Miejskiej Brzegu z dnia 22 marca 2013 r. zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam Regulamin pobierania opłat za niezwrócone w terminie materiały biblioteczne z wykorzystaniem bankowości elektronicznej, w brzemieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Regulamin pobierania opłat za niezwrócone w terminie materiały biblioteczne z wykorzystaniem bankowości elektronicznej

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przyjmowania opłat za pośrednictwem operatora płatności internetowych PayU.
2. Serwis pobierania opłat umożliwia regulowanie należności za nieterminowy zwrot zbiorów bibliotecznych.
3. Dokonując zapłaty za pomocą PayU użytkownik akceptuje regulamin wypożyczeń biblioteki, w tym „Cennik opłat pobieranych od Czytelników w agendach Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Księcia Ludwika I w Brzegu” oraz wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie danych osobowych z tytułu regulacji zobowiązań wobec Biblioteki.
4. Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez użytkownika danych nieprawdziwych lub błędnych, za brak możliwości korzystania z usługi lub jego części wynikającej z niewłaściwej przeglądarki, niepoprawnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu oraz nie gwarantuje, że korzystanie z usługi będzie możliwe w pełnym zakresie przy użyciu każdej konfiguracji sprzętu i oprogramowania.

§ 2

Przyjmowanie opłat od uprawnionych użytkowników

1. Do korzystania z serwisu upoważnieni są wszyscy użytkownicy posiadający konto biblioteczne, uprawniające do wypożyczeń na zewnątrz.
2. Dostęp do serwisu pobierania opłat możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu na konto biblioteczne użytkownika systemu bibliotecznego.
3. Użytkowników uprawnionych do dokonywania opłat z użyciem bankowości elektronicznej, serwis kieruje do portalu PayU, gdzie dokonywana jest wpłata należności.
4. Minimalna kwota, od której płatność online jest realizowana to 1,00 zł.
5. Opłatę niższą niż 1,00 zł można dokonać bezpośrednio w oddziale, w którym książki zostały wypożyczone.
6. Wygenerowana przez serwis kwota do zapłaty nie podlega podziałowi na raty.
7. Po dokonaniu procedur związanych z opłaceniem należności, użytkownik otrzymuje mailowe potwierdzenie dokonanej operacji na adres wskazany w serwisie.
8. Usunięcie opłat za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych dokonywane jest w momencie zaksięgowania przelewu przez aplikację PayU.

§ 3

Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Użytkownicy zgłaszają reklamacje związane z usługą bankowości elektronicznej:
 - 1) osobiście w oddziale, w którym książki zostały wypożyczone;
 - 2) lub drogą elektroniczną na adres e-mail: mbp@brzeg.pl.
2. Reklamację należy wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wpływu na wskazany wyżej adres e-mail. Jeśli w tym terminie reklamacja nie może zostać rozpatrzona, biblioteka powiadomi użytkownika e-mailem o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Biblioteka nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie serwisu transakcyjnego.
5. Skorzystanie z usługi PayU jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w niniejszym Regulaminie.
6. Biblioteka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
7. O zmianie Regulaminu biblioteka będzie informować poprzez swoją stronę internetową oraz na tablice ogłoszeń.
8. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej i nie mają mocy wstecznej.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.